



Fonds Européen Agricole pour le Développement Rural (FEADER) : l'Europe investit dans les zones rurales

## CGU applicables aux Fournisseurs d'Informations du SIRT AQU I

*Dernière mise à jour : 07/05/2020*

### PRÉAMBULE

Les Offices de Tourisme (ci-après dénommés « **OT** »), les Comités Départementaux du Tourisme et Agence de Développement Touristique (ci-après dénommés « **CDT/ADT** ») et le Comité Régional du Tourisme (ci-après dénommé « **CRT** ») ont pour mission de promouvoir le tourisme et à cette fin, de favoriser la diffusion d'informations touristiques relatives à leur territoire de compétence.

En 2005, sur le périmètre de l'ancienne Région Aquitaine, tous ces partenaires s'associent et donnent naissance, avec le concours de l'Europe, du Conseil régional et des Conseils départementaux, au **Système d'Information Régional Touristique d'AQUitaine** (ci-après dénommé « **SIRT AQU I** »).

En 2020, sur le périmètre de la Région Nouvelle-Aquitaine, les partenaires de 7 départements travaillent ensemble dans ce dispositif : la Dordogne, la Gironde, les Landes, le Lot-et-Garonne, les Pyrénées-Atlantiques, les Deux-Sèvres et la Vienne.

Le SIRT AQU I est une **base de données touristique** gérée via le progiciel Tourinsoft. Elle recense les hébergements, les activités et loisirs, les sites à visiter, les restaurants, les fêtes et manifestations, les commerces et services, les associations et d'autres organismes et contacts liés aux activités touristiques. Elle permet la réalisation d'enquêtes à des fins statistiques et d'observation dont les Fournisseurs d'informations bénéficient des résultats.

Le SIRT AQU I désigne également le **réseau d'acteurs, tous Membres du Réseau SIRT AQU I**, qui travaille avec le progiciel choisi pour saisir, gérer et utiliser les informations contenues dans la base de données SIRT AQU I. Ce sont principalement des offices de tourisme, les CDT/ADT et le CRT. Peuvent contribuer aussi des organismes labellisateurs (Clévacances, Gîtes de France, Bienvenue à la Ferme, ...), des Parcs naturels régionaux et tout autre organisme produisant de la donnée touristique. Chacun contribue à la collecte et à la mise en valeur de l'information, l'exploitant de multiples manières.

**Les données du SIRT AQU I sont accessibles et réutilisées par les partenaires directs des Membres du Réseau SIRT AQU I** : organismes et agences de l'Etat (DIRECCTE, Préfectures, Agence Régionale de Santé, INSEE, ...), collectivités territoriales (Conseil Régional, Conseil Départemental, Communautés de communes, Mairies), chambres consulaires, ...

## Réseau SIRTAQUI

Le SIRTAQUI permet de **répondre à toutes les demandes d'information touristique du grand public et des professionnels**, en amont comme pendant le séjour. Il est la source :

- ✓ de nombreuses éditions papier,
- ✓ de plus de 300 sites internet, applications mobiles, bornes et autres supports dont ceux de partenaires diffuseurs (TomTom, ViaMichelin, Sud-Ouest, IGN Rando, Voyages SNCF, etc.),
- ✓ de multiples supports et projets grâce au portail national de la donnée touristique [DATAtourisme](#).

Cela représente **un potentiel de plusieurs dizaines de millions de visiteurs uniques annuels. C'est donc un atout commercial d'y être référencé et d'y tenir à jour ses informations. Ce référencement est gratuit ; aucune cotisation ne peut être exigée auprès du Fournisseur d'informations pour qu'il soit référencé dans le SIRTAQUI.**

**Ce document vous présente tout ce que vous devez savoir sur le fonctionnement du SIRTAQUI ; il souhaite répondre à vos questions et vous permettre d'utiliser au mieux ce puissant dispositif.**

## CONTENU

---

<b>PRÉAMBULE .....</b>	<b>1</b>
<b>CONTENU .....</b>	<b>3</b>
<b>I– OBJET DES CGU.....</b>	<b>4</b>
<b>II– ACCEPTATION DES CGU .....</b>	<b>4</b>
<b>III– COORDINATION DU RÉSEAU SIRTAQUI .....</b>	<b>4</b>
<b>IV–TRAITEMENT DES INFORMATIONS PAR LE RÉSEAU SIRTAQUI .....</b>	<b>4</b>
<b>V– DIFFUSION DES INFORMATIONS ÉMANANT DU SIRTAQUI .....</b>	<b>5</b>
<b>VI–DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL .....</b>	<b>7</b>
<b>VII– ENGAGEMENTS DU RÉSEAU SIRTAQUI .....</b>	<b>9</b>
<b>VIII– DROITS ET ENGAGEMENT DU FOURNISSEUR D’INFORMATIONS .....</b>	<b>9</b>
<b>IX–DONNÉES DE GÉOLOCALISATION .....</b>	<b>11</b>
<b>X– DROITS DE PROPRIÉTÉ .....</b>	<b>11</b>
<b>XI–CONDITIONS DE MISE À DISPOSITION DES INFORMATIONS INSÉRÉES DANS LE SIRTAQUI .....</b>	<b>11</b>
<b>XII– UTILISATION DES INFORMATIONS INSÉRÉES DANS LE SIRTAQUI À DES FINS DE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE .....</b>	<b>12</b>
<b>XIII– UTILISATION DES INFORMATIONS INSÉRÉES DANS LE SIRTAQUI À DES FINS STATISTIQUES ET D’OBSERVATION.....</b>	<b>12</b>
<b>XIV– DIVERS .....</b>	<b>12</b>
<b>ANNEXE 1 - VOS CONTACTS SIRTAQUI .....</b>	<b>14</b>
<b>ANNEXE 2 - LIEN UTILE .....</b>	<b>16</b>
<b>ANNEXE 3 - CIRCULATION DE VOTRE INFORMATION TOURISTIQUE.....</b>	<b>17</b>

## I– OBJET DES CGU

---

Les présentes Conditions Générales d'Utilisations du SIRTAQUI (ci-après dénommées « **CGU** ») s'appliquent à toute personne œuvrant en lien avec l'économie touristique et qui apporte des informations dans le SIRTAQUI (ci-après dénommée « **Fournisseur d'informations** »).

Ces personnes sont concernées par le SIRTAQUI, en tant que :

- ✓ **fournisseurs d'informations**, qui communiquent leurs informations, les saisissent ou les font saisir à un membre du Réseau SIRTAQUI dans le progiciel Tourinsoft ;
- ✓ **bénéficiaires d'informations**, des droits de réutilisation d'informations disponibles dans le SIRTAQUI pouvant leur être accordés.

Les CGU définissent les procédures, règles, droits et obligations que doit suivre chaque Fournisseur d'Informations ainsi défini au sein du Réseau SIRTAQUI et dans le cadre de ses relations avec les personnes chargées de l'accompagner dans son utilisation du SIRTAQUI (ci-après dénommé « **Contact(s) SIRTAQUI** »). La liste des Contacts SIRTAQUI est indiquée en Annexe 1 des CGU.

Au sein du SIRTAQUI, chaque Fournisseur d'informations peut bénéficier d'une mise en avant de ses activités. De manière générale, il est invité à choisir les modes de diffusion des informations qu'il insère dans le SIRTAQUI ; lesquelles peuvent être insérées à des fins d'information et/ou de promotion.

## II– ACCEPTATION DES CGU

---

En acceptant les CGU, chaque Fournisseur d'informations accepte l'intégration (par saisie ou implémentation) au sein du SIRTAQUI de ses informations, ses données à caractère personnel (cf. V.a) et ses contenus (cf. VIII.d). Ces éléments sont mis à disposition des Membres du Réseau SIRTAQUI et/ou diffusés à des utilisateurs extérieurs au Réseau SIRTAQUI à titre gratuit (cf. V). Ils sont également susceptibles d'être diffusés sur tous supports et pour tous modes d'exploitation (internet, bornes, CD-Rom, brochures, autres) par toute personne qui accède au SIRTAQUI.

Le Fournisseur d'informations accepte que les informations qu'il renseigne dans le SIRTAQUI puissent être réutilisées dans le cadre de l'article des CGU relatif à la diffusion des informations (cf.V).

## III– COORDINATION DU RÉSEAU SIRTAQUI

---

Au niveau régional, le Comité Régional de Tourisme de Nouvelle-Aquitaine (CRTNA), basé à Bordeaux, coordonne le SIRTAQUI. À ce titre, il est le responsable du dispositif SIRTAQUI.

Vous pouvez lui adresser vos demandes à l'adresse suivante : [sirtaqui@na-tourisme.com](mailto:sirtaqui@na-tourisme.com)

## IV– TRAITEMENT DES INFORMATIONS PAR LE RÉSEAU SIRTAQUI

---

Directement ou indirectement, le Contact SIRTAQUI dispose de moyens lui permettant d'interroger le Fournisseur d'informations via :

- un questionnaire papier, généralement par envoi postal, rempli directement par le Fournisseur d'informations ; le Contact SIRTAQUI saisit les réponses dans le SIRTAQUI,
- un courrier électronique avec un lien vers un questionnaire web ; rempli directement par le Fournisseur d'informations, il est validé par le Contact SIRTAQUI,

## Réseau SIRTAQUI

- la transmission au Fournisseur d'informations de codes d'accès et de connexion à l'extranet professionnel « *Votre Information Touristique* » (VIT) ; accessible en permanence par le Fournisseur d'informations, il permet la saisie d'informations validées par le Contact SIRTAQUI.

Les informations sont toutes librement fournies par le Fournisseur d'informations. À ce titre, il est seul et entier responsable de leurs qualité et complétude. Le Réseau SIRTAQUI se réserve le droit de choisir les modalités de diffusion de ces informations, notamment vers le grand public, selon leurs qualité et complétude.

Le Fournisseur d'informations est tenu d'actualiser, de mettre et tenir à jour les informations qu'il fournit au Réseau SIRTAQUI. Le Contact SIRTAQUI prête attention à ces mises à jour. Toute offre mise à jour doit, a minima, être actualisée de ses dates d'ouverture, tarifs et coordonnées pour l'année en cours. Toute offre ne contenant pas ces mises à jour est susceptible de ne pas ou ne plus être diffusée vers le grand public.

Tout en tenant compte des volontés du Fournisseur d'informations, le Contact SIRTAQUI autant que les Membres du Réseau SIRTAQUI sont susceptibles d'adapter chaque descriptif commercial en fonction des situations pour des raisons de choix éditoriaux et pour répondre à différents besoins, notamment en matière de référencement sur internet. Lesdites modifications peuvent autant être de forme que de fond, partielles ou totales. Le Fournisseur d'informations peut à tout moment en discuter avec le Contact SIRTAQUI.

Le Contact SIRTAQUI se réserve le droit de contacter le Fournisseur d'informations et/ou d'apporter directement des modifications à toute offre présentant des erreurs de forme. Ceci concerne notamment l'orthographe, la qualité rédactionnelle des descriptifs commerciaux, les données de géolocalisation et la traduction des informations.

Le Contact SIRTAQUI autant que les Membres du Réseau SIRTAQUI sont susceptibles d'ajouter à toute offre du Fournisseur d'informations une iconographie réalisée par leurs soins, notamment des photos et des vidéos. Ce dernier peut à tout moment en discuter avec le Contact SIRTAQUI.

Pour des raisons de traitement informatique et de mise à disposition liés aux fonctionnalités des bases de données du SIRTAQUI, les informations communiquées sont susceptibles d'adaptations techniques. Ceci concerne notamment :

- ✓ la diffusion sur supports physiques ou numériques dans un but de promotion du tourisme en Nouvelle-Aquitaine et dans ses destinations,
- ✓ la réalisation d'enquêtes concernant le tourisme en Nouvelle-Aquitaine.

Pour des raisons techniques, des délais de latence sont envisageables entre le moment de saisie des informations et leur mise en ligne.

## **V– DIFFUSION DES INFORMATIONS ÉMANANT DU SIRTAQUI**

### **a. Principes de libre diffusion des informations SIRTAQUI**

Les informations saisies dans le SIRTAQUI comprennent les coordonnées personnelles et nom des Fournisseurs d'informations. Seuls les éléments de la rubrique Qui contacter ? sont considérés comme des données personnelles et sont exclusivement destinés aux Membres du Réseau SIRTAQUI. Tout autre élément est susceptible de diffusion publique, notamment la raison sociale du Fournisseur d'informations qui peut-être dans certain cas son nom, et les coordonnées qu'il aura inscrites dans les moyens de communication grand public.

## **Réseau SIRTAQUI**

Les informations émanant du SIRTAQUI sont destinées à promouvoir et développer, auprès de tous, le tourisme en Nouvelle-Aquitaine. En conséquence, ces informations sont mises à disposition des professionnels du tourisme, du grand public (touristes, internautes, etc.) et des partenaires – institutionnels et privés – du Réseau SIRTAQUI. De même, elles sont majoritairement susceptibles d'être réutilisées par toute personne qui en fait la demande auprès d'un Membre du Réseau SIRTAQUI (voir schéma en Annexe 3).

### **b. Diffusion sur les supports des Membres du Réseau SIRTAQUI**

Chaque Fournisseur d'informations autorise tous les Membres du Réseau SIRTAQUI à diffuser librement et gratuitement ses informations sur tous les supports qu'ils réalisent, quels qu'en soit les formats. Ceci concerne notamment :

- brochures papier,
- bornes, sites et applications mobiles.

Selon les besoins, les Membres du réseau SIRTAQUI se réservent le droit d'opérer des sélections éditoriales des données, notamment en fonction de la complétude et de la mise à jour des informations fournies.

### **c. Diffusion sur les supports des partenaires du Réseau SIRTAQUI**

Au même titre que les Membres du Réseau SIRTAQUI, les partenaires du Réseau SIRTAQUI sont autorisés par chaque Fournisseur d'informations à diffuser les informations qu'ils ont fournies. Ceci concerne notamment la diffusion d'informations de manière et à titre gratuit.

En aucun cas, lesdits partenaires ne sont autorisés à solliciter les Fournisseurs d'informations pour demander ou exiger une rémunération à leur profit pour toute diffusion d'informations. Les Fournisseurs d'informations ne peuvent être sollicités que pour la vente de services complémentaires ou annexes non pris en charge dans le cadre du SIRTAQUI.

Les modalités de diffusion desdites informations sont encadrées par les Membres du Réseau SIRTAQUI pour garantir leur qualité de diffusion, la prise en compte de leurs mises à jour et la totale gratuité de la diffusion.

Les partenaires du Réseau SIRTAQUI ne sont en aucun cas autorisés à commercialiser directement toute information émanant du SIRTAQUI. Cependant, ils sont en droit de commercialiser des bases de données, des supports et/ou des services contenant, entre autres, de telles informations.

Au même titre que les Membres du Réseau SIRTAQUI et pour des raisons similaires, les partenaires du Réseau SIRTAQUI peuvent modifier les informations des Fournisseurs d'informations. Cependant, ils ne sont pas autorisés à les dénaturer et/ou à les altérer.

Chaque partenaire du Réseau SIRTAQUI est seul responsable de l'utilisation autant que de la diffusion qu'il fait des informations issues du SIRTAQUI. Le Réseau SIRTAQUI autant que le CRTNA ne peuvent en aucun cas être tenus, seuls ou solidairement, responsables desdites réutilisations, tant totales que partielles.

### **d. Diffusion des jeux de données SIRTAQUI en open data**

L'open data, que l'on traduit par « donnée ouverte », est une pratique de publication sous licence ouverte qui garantit un accès libre aux données numériques et autorise leur réutilisation sans conditions techniques, juridiques ou financières. Ces contenus peuvent être diffusés par des services publics, des associations ou des entreprises privées.

## Réseau SIRTAQUI

L'open data est un outil au service de trois objectifs :

- améliorer le fonctionnement démocratique, non seulement par la transparence mais par la concertation et l'ouverture à de nouveaux points de vue ;
- améliorer l'efficacité de l'action publique ;
- proposer de nouvelles ressources pour l'innovation économique et sociale : les données partagées trouvent des réutilisateurs qui les intègrent dans de nouveaux services à forte valeur ajoutée économique ou sociale.

Votée le 7 octobre 2016, la loi pour une République numérique renforce les obligations légales d'ouverture de données qui s'appliquent aux acteurs publics et aux organismes qui leur sont liés. Elle introduit la notion de données d'intérêt général, en accroissant l'ouverture des données issues de personnes publiques et privées, titulaires de délégations de service public ou dont les activités sont subventionnées par la puissance publique.

Les organismes institutionnels Offices de Tourisme, Agences Départementales, Comités Départementaux et Comités Régionaux du Tourisme (OT / CDT / ADT / CRT) se sont donc associés à la DGE (Direction Générale des Entreprises) et à Tourisme & Territoires pour mettre en place et alimenter une plateforme open data, [DATAtourisme](#). Les données SIRTAQUI y sont diffusées.

Au même titre que les Membres du Réseau SIRTAQUI et que les partenaires du Réseau SIRTAQUI, et pour des raisons similaires, les réutilisateurs des données ainsi libérées peuvent modifier les informations du Fournisseurs d'informations ; ils ne sont cependant pas autorisés à les dénaturer et/ou à les altérer.

Ils sont également en droit de commercialiser des bases de données, des supports et/ou des services contenant, entre autres, de telles informations.

### **e. Refus de diffusion vers le grand public des informations**

Tout Fournisseur d'informations qui ne souhaite pas que les informations qu'il renseigne à destination du Réseau SIRTAQUI soient réutilisées vers le grand public doit le signaler clairement à son Contact SIRTAQUI.

Il peut aussi choisir de n'être diffusé que sur les supports des Membres du Réseau SIRTAQUI et non sur ceux des partenaires du Réseau SIRTAQUI, ni en open data (voir schéma en Annexe 3).

Dans le cas contraire et hormis les données à caractère personnel, la totalité des informations est susceptible d'être réutilisée par toute personne ayant accès au SIRTAQUI.

## **VI–DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

---

Les informations saisies dans le SIRTAQUI peuvent comprendre les coordonnées personnelles du Fournisseur d'informations, telles que son nom, ses numéros de téléphone et adresses email.

Ces coordonnées sont enregistrées dans la rubrique « Qui contacter ? » et sont exclusivement destinées aux Membres du Réseau SIRTAQUI et à leurs partenaires directs listés en Préambule. Elles ne feront l'objet d'aucune diffusion grand public.

Elles sont principalement utilisées à des fins de communication professionnelle (Article XII).

Les Membres du Réseau SIRTAQUI veillent à ce que seules les personnes habilitées puissent avoir accès à ces données. Toutefois, elles peuvent être confiées :

- à des prestataires de services, dans le cadre de prestations que leur commande un Membre du Réseau SIRTAQUI ;

## Réseau SIRTAQUI

- à des tiers ou à des autorités légalement habilitées et ce pour satisfaire les obligations légales, réglementaires ou conventionnelles des Membres du Réseau SIRTAQUI.

Sauf si le Fournisseur d'informations signale clairement son refus de diffusion vers le grand public de ses informations (Article V - e), tout autre élément est susceptible de diffusion publique, notamment la raison sociale du Fournisseur d'informations qui peut-être dans certain cas son nom, et les coordonnées qu'il aura inscrites dans les moyens de communication grand public.

Le Fournisseur d'informations accepte la diffusion des données à caractère personnel le concernant dans les limites ci-dessus stipulées.

La durée de conservation des données à caractère personnel est strictement limitée à leurs finalités de collecte (la promotion du tourisme en Nouvelle-Aquitaine). Les données à caractère personnel sont systématiquement supprimées du SIRTAQUI trois (3) ans après la dernière mise à jour opérée par le Fournisseur d'informations (réponse à un questionnaire papier, un questionnaire électronique ou mise à jour via un Contact SIRTAQUI).

Les Membres du Réseau SIRTAQUI s'engagent à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel :

- ✓ La loi "informatique et libertés" n° 2018-493 du 20 juin 2018, promulguée le 21 juin 2018,
- ✓ Le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (« le règlement européen sur la protection des données » ou RGPD).

Les engagements des Membres du Réseau SIRTAQUI vis à vis du Fournisseur d'information portent aussi sur :

- ✓ Une sécurisation des données à caractère personnel : les Membres du Réseau SIRTAQUI mettent en œuvre les procédures et outils nécessaires pour limiter l'accès aux données personnelles contenues dans le SIRTAQUI aux seuls opérateurs habilités (accès au progiciel par connexion personnelle avec login et mot de passe).
- ✓ L'engagement contractuel de Faire-Savoir, société éditrice du progiciel, à assurer la sécurité des données personnelles stockées dans Tourinsoft : l'hébergement du progiciel Tourinsoft et des données qu'il contient est assuré en Europe et fait l'objet de mesure de sécurité spécifiques visant à protéger les données personnelles contre tout risque de fuite.
- ✓ Une notification en cas de violation constatée des données : le Réseau SIRTAQUI alerte le Fournisseur d'information s'il est concerné par une fuite ou de violation constatée de ses données à caractère personnel. Cette alerte mentionne en des termes clairs et simples la nature de la violation, le contact auprès duquel de plus amples informations peuvent être obtenues, la description des conséquences probables et la description des mesures prises pour remédier à la violation de données. L'alerte intervient au maximum 24 heures après la constatation de l'incident et peut s'accompagner d'une notification du Réseau SIRTAQUI à la CNIL, autorité de contrôle compétente.
- ✓ Une garantie de confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du SIRTAQUI,
- ✓ Une sensibilisation des Membres du Réseau SIRTAQUI sur ces questions.

Ils s'engagent à s'acquitter de leur obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits du Fournisseur d'informations dont les informations à caractère personnel sont stockées dans le SIRTAQUI : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage). Ces droits peuvent être exercés en s'adressant au Contact SIRTAQUI ou bien au CRTNA, responsable du dispositif SIRTAQUI, à l'adresse suivante : [sirtaqui@na-tourisme.com](mailto:sirtaqui@na-tourisme.com).



## Réseau SIRTAQUI

Le Fournisseur d'information peut introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si ni le Contact SIRTAQUI ni le CRTNA ne lui répondent pas malgré ses relances. En France, il s'agit de la CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris cedex 07.

## **VII– ENGAGEMENTS DU RÉSEAU SIRTAQUI**

---

Dans le cadre de l'Article IV relatif au fonctionnement du Réseau SIRTAQUI et lors de toute modification d'informations, les Membres du Réseau ne sont pas autorisés à les dénaturer et/ou à les altérer.

À tout moment, le Fournisseur d'informations peut demander à son Contact SIRTAQUI ou procéder par ses propres moyens à :

- la mise à jour de ses informations,
- la correction d'erreur(s) et/ou de lacune(s) dans ses informations,
- la suppression d'informations devenues caduques ou qui ne sont pas à jour.

Dans le cadre de l'article relatif au fonctionnement du Réseau SIRTAQUI, sur demande du Fournisseur d'informations et dans les meilleurs délais, les Membres du Réseau SIRTAQUI s'engagent à corriger les erreurs, lacunes et/ou informations non satisfaisantes.

## **VIII– DROITS ET ENGAGEMENT DU FOURNISSEUR D'INFORMATIONS**

---

Par défaut, chaque Fournisseur d'informations bénéficie d'une mise en avant de ses activités. En ce sens, il est invité à choisir, de manière générale, les modes de diffusion des informations qu'il insère dans le SIRTAQUI. Lesdites informations peuvent être insérées à des fins d'information et/ou de promotion de ses activités (voir schéma en Annexe 3).

### **a. Droits du Fournisseur d'informations**

À tout moment, le Fournisseur d'informations peut demander à son Contact SIRTAQUI ou procéder par ses propres moyens à :

- la mise à jour de ses informations,
- la correction d'erreur(s) et/ou de lacune(s) dans ses informations,
- la suppression d'informations qui sont devenues caduques ou qui ne sont pas à jour.

À tout moment, tout Fournisseur d'informations est en droit de demander à son Contact SIRTAQUI de vérifier le contenu et/ou la mise en forme des informations qui le concerne dans le SIRTAQUI. La vérification demandée s'accomplit par extraction des informations.

Tout Fournisseur d'informations qui souhaite des adaptations en fonction de ses besoins et/ou nécessités est invité à s'adresser à son Contact SIRTAQUI.

Le Fournisseur d'informations peut demander au Contact SIRTAQUI que ses informations ne soient pas diffusées :

- ✓ sur tous supports édités par les OT, CDT/ADT et le CRTNA,
- ✓ sur tous supports de partenaires diffuseurs et en open data (voir schéma en Annexe 3).

Les sites internet et mobiles des Membres du Réseau SIRTAQUI contenant des informations issues du SIRTAQUI sont susceptibles de contenir des avis émanant directement d'utilisateurs desdits sites. Le Fournisseur d'informations est, de ce fait, en droit de demander au Contact SIRTAQUI :

- à être assisté pour savoir comment répondre à un avis,
- le non-affichage des avis concernant son établissement ou ses activités.

## **Réseau SIRTAQUI**

Il en va de même pour les avis des sites communautaires et/ou prescripteurs tels que « Tripadvisor », « Trivago », etc., de tels sites pouvant autant être à portée locale, nationale ou internationale.

Pour son propre site, le Fournisseur d'informations est autorisé à réutiliser des informations issues du SIRTAQUI sous forme de widgets *via* son extranet professionnel. Pour ce faire, il peut demander une assistance auprès de son Contact SIRTAQUI.

### **b. Engagements du Fournisseur d'informations**

Le Fournisseur d'informations garantit au Réseau SIRTAQUI et à son Contact SIRTAQUI qu'il accomplit ses activités en respect des lois, règles et autorisations qui lui sont nécessaires. Le Réseau SIRTAQUI autant que le Contact SIRTAQUI ne peuvent en aucun cas être tenus responsables de tout manquement du Fournisseur d'informations.

### **c. Conditions d'accès et d'ouverture des activités**

Le Fournisseur d'informations doit fournir les conditions d'accès et les jours et horaires d'ouverture liés à ses activités corrects et à jour.

À défaut, lorsque cela est possible, le Contact SIRTAQUI s'autorise à collecter et saisir les conditions d'accès et les jours d'ouverture sur le site internet du Fournisseur d'informations.

Il peut aussi contacter le Fournisseur d'Informations par téléphone ; ce dernier s'engage alors à la véracité de sa réponse.

### **d. Intégration des éléments**

Au titre des informations fournies, le Fournisseur d'informations peut transmettre des textes, des tableaux, des photographies, des vidéos, des graphiques, des chiffres, des logos, des documents PDF, et toutes autres données pouvant apporter des renseignements dans un but de promotion de ses activités et du tourisme (donner au client envie de venir et toutes les informations pratiques pour le faire).

Concernant ces informations, le Fournisseur d'informations doit s'assurer qu'il dispose de tous les droits de réutilisation, en particulier s'il n'est pas l'auteur de la création ; il devra alors indiquer, sous sa seule responsabilité, le nom et les coordonnées dudit auteur, en ayant vérifié que ladite création peut être diffusée sur tous autres supports que les siens, et sans limite dans le temps.

Le Fournisseur d'informations s'engage également à ne pas transmettre de créations enregistrées depuis le web, sans traçabilité.

Sauf lorsque les circonstances, le mode de diffusion où les usages ne le permettent pas, les créations seront accompagnées de la mention crédit mentionnée par le Fournisseur d'Informations.

Les Membres du Réseau SIRTAQUI ne sauraient cependant être responsables de la diffusion par des tiers des créations qui ne comporteraient pas le nom de l'auteur ou comporteraient une erreur. Il s'engage cependant, si le Fournisseur d'information devait lui faire part d'une telle situation, à contacter sans délai le tiers concerné et à lui demander la correction de l'absence ou l'erreur du nom de l'auteur.

Pour favoriser l'intégration des informations dans le SIRTAQUI, le Fournisseur d'informations est invité à respecter les règles de saisies qui lui sont communiquées.

### **e. Conformité des éléments**

Le Fournisseur d'informations met tout en œuvre pour utiliser des matériels et logiciels exempts de toute solution informatique malveillante. Il en va de même pour la fourniture d'informations et fichiers informatiques.

## **IX– DONNÉES DE GÉOLOCALISATION**

---

Les données de géolocalisation présentes dans le SIRTAQUI sont automatiquement générées à partir de l'adresse donnée par le Fournisseur d'informations et grâce à des outils informatiques mis à disposition dans le progiciel Tourinsoft. À ce titre, le Réseau SIRTAQUI ne peut être tenu responsable de toute approximation ou erreur de géolocalisation d'un quelconque lieu.

Le Fournisseur d'informations est en droit de demander des modifications de données de géolocalisation à son Contact SIRTAQUI.

Le Réseau SIRTAQUI se réserve le droit d'apporter des modifications à toute donnée de géolocalisation relative à tout Fournisseur d'informations.

## **X– DROITS DE PROPRIÉTÉ**

---

Toutes les informations et tous les éléments transmis par chaque Fournisseur d'informations sont et restent sa propriété pleine, entière et exclusive.

Au profit du Réseau SIRTAQUI, ses Membres et ses partenaires, le Fournisseur d'informations accorde, à titre gracieux, une autorisation d'utilisation et de réutilisation desdites informations et desdits éléments. Ces droits sont accordés pour tous types d'exploitation, sur tous types de supports, pour le monde entier et pour toute la durée légale de protection des droits de propriété. Cela concerne notamment les droits de reproduction, de représentation, de destination et de réutilisation desdites informations et desdits éléments.

Le Fournisseur d'informations veille donc à disposer de ces droits (Article VIII - d).

Au titre du droit au nom du Fournisseur d'informations, lors de toute utilisation ou réutilisation d'œuvre de l'esprit, les Membres du Réseau s'obligent à indiquer les noms du propriétaire de ladite œuvre, à condition de disposer de tels renseignements. En cas d'oubli, le Fournisseur d'informations est en droit d'exiger le respect de son droit au nom. Ceci vaut également en cas d'erreur ou d'inexactitude.

Dans l'intérêt du Fournisseur d'informations autant que pour des besoins techniques et/ou de mise en forme, le Fournisseur d'informations autorise les Membres du Réseau SIRTAQUI à effectuer des modifications autant que des améliorations sur toute œuvre de l'esprit qu'il a implémentée au sein du SIRTAQUI.

## **XI– CONDITIONS DE MISE À DISPOSITION DES INFORMATIONS INSÉRÉES DANS LE SIRTAQUI**

---

Chaque fournisseur d'informations accepte que tous les éléments objets de propriété intellectuelle qu'il intègre au SIRTAQUI soient mis à disposition sous licence libre *Creative Commons By-ND 4.0*. Les conditions juridiques applicables à cette licence sont accessible ici : <https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>.

## Réseau SIRTAQUI

Les licences libres *Creative Commons* permettent notamment d'éviter la procédure de demandes d'autorisation préalables pour la réutilisation, totale ou partielle, des informations insérées dans le SIRTAQUI.

La licence *Creative Commons By-ND 4.0* oblige les réutilisateurs à respecter les options suivantes :

- ✓ **By** (*Paternité*) : indication du nom du propriétaire de la création ;
- ✓ **ND** (*Pas de modifications*) : interdiction d'apporter des modifications à la création.

## **XII– UTILISATION DES INFORMATIONS INSÉRÉES DANS LE SIRTAQUI À DES FINS DE COMMUNICATION PROFESSIONNELLE**

---

Les institutionnels du tourisme en Aquitaine sont aussi des centres de ressources pour les Fournisseurs d'informations, soutien à la création et au développement de leurs activités. À ce titre, ils peuvent s'adresser à eux, notamment via des communiqués ou newsletters, à des fins de communication professionnelle sur différents thèmes : actualités et agenda touristiques, lois et réglementations, formation, tendances et bilan de saison, connaissance des clientèles, ou encore commercialisation et marketing.

Le fournisseur d'informations peut faire valoir ses droits d'opposition à de telles communiqués ou newsletters à tout moment (Article VI).

## **XIII– UTILISATION DES INFORMATIONS INSÉRÉES DANS LE SIRTAQUI À DES FINS STATISTIQUES ET D'OBSERVATION**

---

Les institutionnels du tourisme en Aquitaine réalisent régulièrement des enquêtes à des fins statistiques et d'observation. Les Fournisseurs d'informations bénéficient systématiquement des résultats de ces enquêtes. À ce titre, ils sont fortement invités à y répondre pour améliorer la connaissance de leurs clientèles et mieux adapter leurs offres en conséquence.

## **XIV– DIVERS**

---

### **a. Modification des CGU**

Seul le Comité Technique SIRTAQUI est en droit de modifier les CGU.

Les CGU sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouveaux services. Le Fournisseur d'informations est donc invité à consulter régulièrement la dernière version mise à jour des CGU, accessible en permanence sur [www.sirtaqui-aquitaine.com](http://www.sirtaqui-aquitaine.com).

Au jour de leur mise en ligne, les CGU modifiées sont applicables à toute personne qui accède au SIRTAQUI.

### **b. Litiges**

Tout conflit ou litige susceptible d'apparaître quant à l'interprétation et/ou l'application des CGU qui ne peut être résolu par voie amiable est obligatoirement et automatiquement soumis à la compétence du Tribunal de commerce de Bordeaux (Gironde).

***c. Nullité***

Si l'une quelconque des stipulations des CGU est déclarée nulle ou non-écrite, les autres conservent toute leur efficacité et leur portée. À ce titre, le Comité Technique SIRTAQUI se réserve le droit d'apporter des modifications à toute stipulation des CGU déclarée nulle ou non-écrite.

***d. Droit applicable***

Les CGU sont soumises au droit français, seul droit applicable en la matière.

Les CGU sont rédigées en français, seule langue applicable en la matière. Toute traduction des CGU ne peut avoir qu'un caractère informatif.

# ANNEXE 1 - VOS CONTACTS SIRTAQUI

**L'OFFICE DE TOURISME DE VOTRE TERRITOIRE EST VOTRE CONTACT PRIVILÉGIÉ.**

Vous pouvez également vous adresser à votre relais départemental :

## **COMITÉ DÉPARTEMENTAL DU TOURISME DE LA DORDOGNE**

25 rue Wilson BP 2063

24002 PERIGUEUX

Directeur : Christophe GRAVIER

Contact SIRTAQUI : Charles BRINDAMOUR

Tél : 05 53 35 50 34 – [cdt24sirtaqui@tourismeperigord.com](mailto:cdt24sirtaqui@tourismeperigord.com)

## **CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA DORDOGNE**

Contact SIRTAQUI : Évelyne VALADIÉ

Tél : 05 53 35 50 79 – [e.valadie@dordogne.fr](mailto:e.valadie@dordogne.fr)

## **GIRONDE TOURISME**

Immeuble Solidarité - - Terrasse du Général Koenig

Rue du Corps Franc Pommiès

33000 BORDEAUX

Directeur : Sabine BERGEROT-BROUSSE

Contacts SIRTAQUI :

Nathalie LATRY

Tél : 05 56 48 40 86 - [n.latry@tourisme-gironde.fr](mailto:n.latry@tourisme-gironde.fr)

Claudine CAMEDESCASSE

Tél : 05 56 48 68 19 - [c.camedescasse@gironde-tourisme.com](mailto:c.camedescasse@gironde-tourisme.com)

## **COMITÉ DÉPARTEMENT DU TOURISME DES LANDES**

4 avenue Aristide Briand BP 407

40012 MONT-DE-MARSAN

Directrice : Sandy CAUSSE

Contacts SIRTAQUI :

Carole LAFENETRE

Tél : 05 58 06 79 71 – [carole.lafenetre@cdt40.com](mailto:carole.lafenetre@cdt40.com)

Corinne LARRERE

Tél : 05 58 06 79 69 – [corinne.larrere@cdt40.com](mailto:corinne.larrere@cdt40.com)

## Réseau SIRTAQUI

### **COMITÉ DÉPARTEMENTAL DU TOURISME DE LOT-ET-GARONNE**

271 rue de Péchabout BP30158

47005 AGEN

Directeur : Jean PROUZET

#### Contacts SIRTAQUI :

Frédérique MERCIER

Tél : 05 53 66 29 94 – [f.mercier@tourisme-lotetgaronne.com](mailto:f.mercier@tourisme-lotetgaronne.com)

Lionel POIRET

Tél : 05 53 66 10 54 – [lionel.poiret@tourisme-lotetgaronne.com](mailto:lionel.poiret@tourisme-lotetgaronne.com)

### **AGENCE D'ATTRACTIVITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE BÉARN PYRÉNÉES – PAYS BASQUE**

Petite caserne

2 allée des Platanes

64100 BAYONNE

Directeur : Denis ULANGA

#### Contacts SIRTAQUI :

Xavier LAFON

Tél : 05 59 46 52 45 – [x.lafon@tourisme64.com](mailto:x.lafon@tourisme64.com)

Valérie GOUARNALUSSE

Tél : 05 59 30 91 16 – [v.gouarnalusse@tourisme64.com](mailto:v.gouarnalusse@tourisme64.com)

### **CONSEIL DÉPARTEMENTAL DES DEUX-SÈVRES**

Maison du département

Mail Lucie Aubrac - CS 58880

79028 NIORT Cedex

Direction de la Mission tourisme : David CHARBONNEAU

#### Contacts SIRTAQUI :

Stella BONNET

Tél : 05 49 77 85 94 - [sbonnet@deux-sevres.fr](mailto:sbonnet@deux-sevres.fr)

### **AGENCE DE CRÉATIVITÉ ET DE L'ATTRACTIVITÉ DU POITOU**

33 place Charles de Gaulle - CS 20287

86007 POITIERS Cedex

#### Contacts SIRTAQUI :

DAVID PRIOTON - Directeur adjoint - [david.prioton@tourisme-vienne.com](mailto:david.prioton@tourisme-vienne.com)

BEAULIEU HELENE – Responsable SIT - [helene.beaulieu@tourisme-vienne.com](mailto:helene.beaulieu@tourisme-vienne.com)

Tél : 05 49 37 48 48.

### **CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA VIENNE**

Place Aristide Briand - CS 80319

86008 POITIERS Cedex

## Réseau SIRTAQUI

Le CRTNA coordonne le Réseau SIRTAQUI :

### **COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME DE NOUVELLE-AQUITAINE**

4 place Jean Jaurès CS 31759

33074 BORDEAUX Cedex

Directeur : Michel DURRIEU

Contact SIRTAQUI : Florence PRÉDONZAN

Tél : 05 56 01 73 90 – [sirtaqui@na-tourisme.com](mailto:sirtaqui@na-tourisme.com)

## **ANNEXE 2 - LIEN UTILE**

**Pour en savoir plus**, rendez-vous sur le site dédié au SIRTAQUI : [www.sirtaqui-aquitaine.com](http://www.sirtaqui-aquitaine.com)

Vous y trouverez de nombreuses réponses à vos questions éventuelles en tant que professionnel du tourisme ainsi que de la documentation sur le dispositif (notices, règles de saisie, ...) et l'extranet « Votre Information Touristique » (VIT).



# ANNEXE 3 - CIRCULATION DE VOTRE INFORMATION TOURISTIQUE



Fournisseurs d'informations, votre Contact SIRTAQUI vous interroge au moins une fois par an pour la mise à jour de vos informations. Vous pouvez aussi lui demander à tout moment :

- une nouvelle mise à jour de vos informations,
- la correction d'erreur(s) et/ou de lacune(s) dans vos informations,
- la suppression d'informations qui sont devenues caduques ou qui ne sont pas à jour.

**Vous pouvez demander à votre Contact SIRTAQUI la non-diffusion commerciale de vos données ou bien la limiter aux supports des Membres du Réseau SIRTAQUI, acteurs du tourisme institutionnel (Office de tourisme, Comité Départemental du Tourisme, Agence de Développement Touristique, Comité Régional du Tourisme).**