

Accompagné par un avocat spécialisé et un expert en sécurité informatique, Faire-Savoir, la société éditrice de Tourinsoft, a défini sa feuille de route 2018 pour rendre ses pratiques et son progiciel conformes au Règlement Général Européen sur la Protection des Données (RGPD).

Voici les informations communiquées à vos référents SirtAQUI ainsi que quelques rappels sur les bonnes pratiques en matière de gestion des données personnelles.

Les données impactées

D'une manière générale, pour protéger les données, Faire-Savoir va limiter les accès à Tourinsoft par du chiffrement et en améliorant les droits d'accès.

Les données des socio-professionnels

Une nouvelle version des CGU SirtAQUI (Conditions Générales d'Utilisation du SirtAQUI) intégrant le RGPD et la loi dite « informatiques et libertés » (Article VI) vient d'être mise en ligne. Invitez vos socio-professionnels à la consulter (et à l'accepter si ce n'est fait), notamment au moment de la prochaine mise à jour annuelle. Ils doivent connaître :

- leurs droits d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité en matière de données personnelles,
- leurs droits sur les autres informations qu'ils nous fournissent, dont les options de diffusion grand public (totale, partielle ou nulle) de ces informations.

Un article spécifique consacré à la gestion de leurs données à caractère personnel vient d'être mis en ligne sur le site SirtAQUI : <https://www.sirtaqui-aquitaine.com/faq/donnees-a-caractere-personnel/>

Leurs données personnelles sont saisies dans « Qui contacter ? ». Comme le stipule l'Article V.a des CGU SirtAQUI, elles sont exclusivement destinées aux Membres du Réseau SirtAQUI. Chaque membre du Réseau s'engage donc à ne les utiliser que pour ses seuls besoins et à ne pas les diffuser à un tiers non membre du Réseau SirtAQUI.

Un article rappelle votre rôle en tant que relais privilégié de ces fournisseurs d'informations qui souhaitent gérer leurs données, co-responsables de la protection de leurs données à caractère personnel :

<https://www.sirtaqui-aquitaine.com/faq/gestion-des-donnees-a-caractere-personnel/>

Les données de connexion au V.I.T. feront elles-aussi prochainement l'objet d'une évolution.

Les données des prospects et clients

Les données prospects ou clients peuvent être anonymes ou explicites, qualifiées ou non, issues de données de tracking.

Faire-Savoir et votre équipe SIRTAQUI vous conseille de :

- mettre régulièrement à jour votre base (suppression des prospects qui n'ont pas eu de contact avec vous, ni cliqué sur un lien de vos newsletters depuis 3 ans),
- vérifier les statuts d'inscriptions aux newsletters via une campagne mail où vous présenterez la finalité de la collecte de ces données, indiquerez les procédures à suivre pour faire modifier ou supprimer ces données.

Vous serez ainsi certains de la volonté de vos contacts de rester en lien avec vous.

Les outils Tourinsoft pour mener cette action sont performants. Vous pouvez faire des messages différents suivant les abonnements que vous avez mis en place. Vous disposez de lien et formulaire de désabonnement entièrement personnalisables pour expliciter l'action de désinscription.

Faire-Savoir va développer différents outils pour faciliter la gestion de ces données :

- possibilité de demander l'anonymisation des données clients qui ne sont plus utiles afin de se mettre en conformité tout en conservant la possibilité de traitements statistiques,
- mise en place d'un processus d'alerte, procédure pour prendre contact avec ses prospects en cas de problème d'intrusion,
- gestion d'une blacklist pour exclure les destinataires de nouveaux envois,
- message STOP ajouté automatiquement au SMS envoyés, avec ce même système de blacklist.

Les données des membres du réseau utilisateurs de TIS

Vos données en tant qu'utilisateur de Tourinsoft seront désormais enregistrées et exploitées par le système. Vous disposerez d'une connexion en toute autonomie (l'utilisateur gère seul son mot de passe) et toute sécurité.

Faire-Savoir et la conformité au RGPD

Sensibilisation des utilisateurs de Tourinsoft

Faire-Savoir s'engage à sensibiliser les utilisateurs de son progiciel aux bonnes pratiques du RGPD.

Accountability

Un avenant au contrat qui lie Faire-Savoir, le CRT et les ADT/CDT va certifier l'engagement de mise en conformité RGPD de Faire-Savoir. Cela permettra à chaque membre du Réseau SIRTAQUI de prouver que son fournisseur de progiciel, notre sous-traitant, respecte les règles relatives à la protection des données.

Privacy by design

Les développeurs de Tourinsoft ont eux aussi été sensibilisés au respect de cette nouvelle réglementation afin que dès la conception de ses évolutions, l'outil respecte la protection des données.

Alerte en cas d'intrusion

S'il y a intrusion et risques pour les données personnelles enregistrées par les services Tourinsoft, le responsable de traitement et son suppléant (pour le SIRTAQUI le CRT et les CDT/ADT) sont avertis par Faire-Savoir sous 24h ouvrées. La correction de la faille de sécurité est mise en œuvre dans les plus brefs délais par une équipe dédiée.

Le calendrier de Faire-Savoir

2^{ème} trimestre 2018 : Connexion à Tourinsoft entièrement chiffrée des utilisateurs. Données utilisateurs accessible au seul utilisateur concerné

3^{ème} trimestre 2018 : Sécurisation des échanges avec les prospects et clients, obligation de mise en place opt-in et désabonnement

4^{ème} trimestre 2018 : Chiffrement des données. Suppression définitive ou anonymisation des données