



Fonds Européen Agricole pour le Développement Rural (FEADER): l'Europe investit dans les zones rurales

Charte de protection des données à caractère personnel à destination des fournisseurs d'informations du Réseau SirtAQUI

1. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Préambule

Le Règlement (EU) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données (ci-après RGPD), fixe le cadre juridique applicable aux traitements de données à caractère personnel. Ce texte renforce les droits et les obligations des responsables de traitements, des sous-traitants, des personnes concernées et des destinataires des données.

Par la suite, et pour implémenter les modifications du RGPD, la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite Informatique et libertés a fait l'objet d'une modification par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 par l'ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018 relatives à la protection des données.

La présente charte est mise en œuvre par le Comité Régional de Tourisme de Nouvelle-Aquitaine (ci-après appelée « le CRTNA »). Notre association loi 1901 concourt à la mise en œuvre de la politique du tourisme arrêtée par le Conseil régional de Nouvelle-Aquitaine. Elle a pour principales missions l'observation, l'organisation du tourisme et la promotion de sa région au niveau national et à l'étranger. Le CRTNA pilote les systèmes d'information touristique régionaux (LEI et SirtAQUI) avec ses partenaires départementaux (ADT / CDT / Conseils départementaux). Ensemble, ils concourent au déploiement de ces outils au sein du réseau régional des offices de tourisme, mobilisant également des têtes de filières.

Qui sommes-nous ?

Le SirtAQUI signifie Système d'Information Régional Touristique de Nouvelle-AQUitaine. Ce dispositif a été financé avec le concours de l'Europe et du Conseil Régional. Il est piloté par le Comité Régional du Tourisme de Nouvelle-Aquitaine (le CRTNA). Il rassemble les Comités Départementaux du Tourisme de la Dordogne, des Landes et du Lot-et-Garonne, Gironde Tourisme, l'AaDT Béarn – Pays basque, le Conseil Départemental des Deux-Sèvres, le Département de la Vienne et l'Agence de Créativité et d'Attractivité du Poitou, qui organisent et gèrent leur réseau.

Le SirtAQUI est en effet un réseau qui rassemble plus de 1200 personnes dans les Offices de Tourisme et les filières touristiques (Clévacances, Gîtes de France, Logis, Bienvenue à la Ferme, ...), en partenariat avec des collectivités territoriales (Conseils départementaux, Conseil régional, ...) et des organismes institutionnels (Préfecture, CCI, Chambre d'Agriculture, ...).

Le SIRTAQUI est également la base qui contient les données saisies et mises à jour pour l'offre touristique des départements de la Dordogne, de la Gironde, des Landes, du Lot-et-Garonne, des Pyrénées-Atlantiques, des Deux-Sèvres et de la Vienne : hébergements, activités et loisirs, patrimoine, restaurants, fêtes et manifestations.

Ces données sont la plupart du temps collectées directement auprès de vous, acteurs du tourisme, qui êtes donc nommés fournisseurs d'informations du SIRTAQUI.

Quelles sont nos missions ?

LE SIRTAQUI se veut UN DISPOSITIF COHÉRENT ET SOLIDE :

Confier à chaque partenaire le mieux placé la responsabilité de tenir à jour les données de son territoire en lien direct avec les socio-pros et autres acteurs du tourisme, puis mutualiser et partager ces données en temps réel, en disposant d'un même outil pour tous, souple et ergonomique, permettant d'exploiter des données sous de multiples formes (papier et web), vers de multiples destinataires (grand public, médias, partenaires, ...).

LE SIRTAQUI répond À UN OBJECTIF COMMUN : disposer d'informations riches et fiables pour faire la promotion de notre territoire et de nos destinations, renseigner prospects et clients pour déclencher la visite et ainsi générer des richesses économiques pour la Nouvelle-Aquitaine.

Objet et portée

La présente charte de protection des données à caractère personnel a vocation à s'appliquer dans le cadre de la mise en place du traitement des données à caractère personnel des fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI.

À ce titre, la présente charte a pour objet de satisfaire à l'obligation d'information de notre Réseau SIRTAQUI et ainsi de formaliser les droits et les obligations dont disposent les fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI s'agissant du traitement de leurs données.

La présente charte ne porte que sur les traitements dont nous sommes responsables ainsi que sur les données qualifiées de « structurées ».

Le traitement de données à caractère personnel peut être géré directement par les membres de notre Réseau SIRTAQUI ou par le biais d'un sous-traitant spécifiquement désigné par un de ces membres.

Cette charte est indépendante de tout autre document susceptible de s'appliquer au sein de la relation contractuelle qui nous lie aux fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI. Nous ne mettons en œuvre aucun traitement des données des fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI s'il ne porte pas sur des données à caractère personnel collectées par ou pour nos membres ou traitées en relation avec nos membres et s'il ne répond pas aux principes généraux du RGPD.

Tout nouveau traitement, modification ou suppression d'un traitement existant sera porté à la connaissance des fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI par le biais d'une modification de la présente charte.

2. LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES DANS LE SIRTAQUI

Types de données collectées

Données non techniques (selon les cas d'usage)

- identité et identification (nom, prénom, date de naissance, pseudo)
- coordonnées (adresse postale, ligne de téléphone directe, numéro de portable et adresse mail, au sein de l'établissement employeur ou bien utilisés à titre personnel)
- vie professionnelle (fonction, intitulé de poste, etc.)
- intérêts, le lien avec le territoire, etc.

Données techniques (selon les cas d'usage)

- données d'identification (adresse IP)
- données de connexion (logs, token notamment)

Il est rappelé que :

- pour les noms et/ou des coordonnées de personnes utilisées comme raison sociale, à des fins professionnelles et commerciales, tout réutilisateur n'est pas dans l'obligation de procéder à leur anonymisation ni à se conformer aux obligations de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés avant de les publier vers le grand public ;
- toute coordonnée que le Fournisseur d'informations du réseau SIRTAQUI indiquera dans la rubrique « Moyens de communication grand public » (téléphone fixe, téléphone portable, mél) pourra faire l'objet d'une communication grand public.

Certains membres du Réseau SIRTAQUI peuvent, afin de rendre plus chaleureux le contact avec le client qui vient se renseigner sur leurs supports, demander au fournisseur d'informations une présentation plus personnelle :

- photo (portrait),
- texte concernant quelques éléments concernant les vies professionnelle et personnelle, les centres Stockées dans la rubrique de présentation de l'offreur, ces données sont collectées et diffusées avec le consentement du fournisseur d'information. Celui-ci peut le retirer à tout moment sur simple demande au membre du Réseau SIRTAQUI à qui il a transmis ses données.

L'ensemble de ces données, dites informations administratives, peuvent être traitées (collectées, saisies, mises à jour, réutilisées, ...) par tous les membres du Réseau SIRTAQUI. Il y a donc une responsabilité conjointe de traitement.

Pour encadrer la gestion et la protection de ces données, le CRTNA a signé avec chaque département un accord de responsabilité conjointe de traitement qui fixe les obligations de chaque membre du Réseau SIRTAQUI ; un document d'application de mise en conformité RGPD qui détaille les procédures à suivre lui est annexé. Y sont abordés :

- les finalités et moyens de traitement,
- l'organisation des opérations de traitement,
- la durée de conservation des données,
- l'information des personnes concernées et l'exercice de leurs droits,
- les mesures de sécurité prises,
- les modalités de coopération avec la Cnil,
- la tenue des registres de traitements,
- la conduite à tenir en cas de violation de données à caractère personnel,
- les règles pour le transfert de données et l'appel à des sous-traitants,
- le point de contact pour les personnes.

Origine des données

Nous collectons les données des fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI à partir de :

- informations récoltées directement via les fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI ;
- informations récoltées sur les sites internet ou autres supports grand public des fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI ;
- fiches ou formulaires électroniques remplis par les fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI ;
- informations saisies via un extranet ouvert aux fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI (V.I.T. ou Votre Information Touristique) ;
- inscriptions ou abonnements aux services en ligne des membres du Réseaux SIRTAQUI (newsletter, réseaux sociaux).

Finalités

Selon les cas, les membres du Réseau SIRTAQUI traitent les données des fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI pour les finalités suivantes :

- gestion de la relation partenaire ;
- labellisation de sites et d'équipements pour les filières confiées par l'organisme ;
- opérations d'ingénierie touristiques (diagnostics et études de faisabilité, appui au montage de projets et dossiers de demande de subvention) ;
- opérations de mise en réseau et de concertation de différents partenaires ;
- opérations d'aide à la mise en marché de prestataires partenaires ;
- perception de la taxe de séjour ;
- gestion d'événements organisés par un ou plusieurs membres du Réseau SIRTAQUI ou leur collectivité de tutelle (réunions techniques, salons, workshops, etc.) ;
- opérations de formation ;
- opérations de recherche de partenaires distributeurs ;
- observation économique du tourisme et réalisation de statistiques,
- et toute opération contribuant à la promotion et développement économique du tourisme.

Durées de conservation

La durée de conservation des données des fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI est définie au regard des contraintes légales et contractuelles qui pèsent sur les membres du Réseau SIRTAQUI et à défaut en fonction de leurs besoins et notamment selon les principes suivants :

Traitement	Durée de conservation
Données relatives aux fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI	Pendant 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect
Données techniques	1 an à compter de leur collecte
Cookies	13 mois

Passé les délais fixés, les données sont soit supprimées, soit conservées après avoir été anonymisées, notamment pour des raisons d'usages statistiques. Elles peuvent être conservées en cas de précontentieux et contentieux.

Les Membres du Réseau SIRTAQUI s'engagent également à supprimer données à caractère personnel des fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI dès que l'un des membres du Réseau SIRTAQUI a connaissance de la volonté d'une personne ou bien de son départ de l'organisme dont elle était contact.

Les données de la rubrique de présentation de l'offreur sont collectées et diffusées avec le plein consentement du fournisseur d'information. Celui-ci peut le retirer à tout moment sur simple demande au membre du Réseau SIRTAQUI à qui il a transmis ses données.

Par ailleurs, dès que cette rubrique n'est plus utilisée, le membre du Réseau SIRTAQUI ayant collecté les données doit les supprimer.

Il est rappelé aux fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI que la suppression ou l'anonymisation sont des opérations irréversibles et que nous ne sommes plus, par la suite, en mesure de les restaurer.

Base légale

Les traitements que les membres du réseau SIRTAQUI mettent en œuvre au titre de la présente charte ont tous pour base légale leur mission d'intérêt public, notamment fixée par le Code du Tourisme (Articles L111-1 à L163-9 concernant l'organisation générale du tourisme).

3. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les membres du Réseau SIRTAQUI s'assurent que les données des fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI ne soient accessibles qu'à des destinataires internes ou externes autorisés et soumis à une obligation appropriée de confidentialité.

Comme le stipule l'Article V.a des CGU SIRTAQUI (Conditions Générales d'Utilisation du SIRTAQUI), ces données sont exclusivement destinées aux Membres du Réseau SIRTAQUI. Chaque membre du Réseau s'engage à :

- ne pas les publier vers le grand public, sauf avec le consentement du fournisseur d'informations (ex : affichage du nom du directeur d'un hébergement par choix éditorial) ;
- les utiliser pour ses seuls besoins ;
- ne pas les diffuser à un tiers non membre du Réseau SIRTAQUI, sauf exception (voir ci-dessous) et dans les conditions définies dans la présente Charte.

En interne, chaque membre du Réseau SIRTAQUI décide quel destinataire pourra avoir accès à quelle donnée selon une politique d'habilitation, avec sécurisé par un processus d'authentification.

Tous les accès concernant des traitements relatifs à des données à caractère personnel des fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI font l'objet d'une mesure de traçabilité.

Les données des fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI peuvent être utilisées pour l'envoi de mailings pour le compte :

- de collectivités territoriales (Région, Département, Communautés de communes notamment),
 - d'organismes publics (DIRECCTE, ARS, ...),
- dès lors que les socio-pros et autres acteurs du tourisme sont concernés.

En externe, les données des fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI peuvent être transmises à des tiers dans le cadre des missions des membres du Réseau SIRTAQUI, notamment la mise en œuvre de la commercialisation en ligne, de la gestion de la taxe de séjour ou encore d'enquêtes d'observation de l'économie touristique.

Le membre du Réseau SIRTAQUI veille dans ces derniers cas :

- à vérifier que le ou les sous-traitant(s) connaissent leurs obligations et leurs responsabilités en terme de RGPD,

- à s'assurer de l'existence de clauses contractuelles rappelant les obligations du sous-traitant en matière de sécurité, de confidentialité et de protection des données à caractère personnel traitées,
- à ce que les données à caractère personnel présentes dans le SIRTAQUI ne soient en aucun cas publiées vers le grand public, sauf s'il y a consentement de la personne concernée (ex : affichage du nom du directeur d'un hébergement par choix éditorial).

Les données de la rubrique de présentation de l'offreur permettent la promotion et développement économique du tourisme. Elles sont collectées et diffusées avec le plein consentement du fournisseur d'information du Réseau SIRTAQUI.

Celui-ci peut le retirer à tout moment sur simple demande au membre du Réseau SIRTAQUI à qui il a transmis ses données.

Par ailleurs, les données à caractère personnel pourront être communiquées à toute autorité légalement habilitée à en connaître. Dans ce cas, nous ne sommes pas responsables des conditions dans lesquelles les personnels de ces autorités ont accès et exploitent les données.

Destinataires internes	Destinataires externes
Le personnel habilité au sein des structures membres du Réseau SIRTAQUI (personnel en charge du marketing, de la promotion et de la vente en ligne, de la gestion de la relation prestataire, personnel chargé de l'observation, personnel administratif, personnel en charge de l'informatique) et leurs responsables hiérarchiques.	<ul style="list-style-type: none"> - Collectivités territoriales ; - Prestataires ou services support ; - Personnel habilité des services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes du contrôle, etc.) ; - Administration, auxiliaire de justice le cas échéant.

4. DROIT DES PERSONNES

Droit d'accès et de copie

Les fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI disposent traditionnellement d'un droit de demander la confirmation que des données les concernant sont ou non traitées.

Ils disposent également d'un droit d'accéder à leurs données, soit le droit d'obtenir communication de l'ensemble des informations relatives au traitement de ses données à caractère personnel.

Dans une telle hypothèse, le fournisseur d'informations du réseau SIRTAQUI doit formuler sa demande lui-même et il ne doit exister aucun doute quant à son identité. À défaut, tout membre du Réseau SIRTAQUI se réserve le droit de solliciter la communication de tout élément permettant son identification, tel que notamment la copie d'une pièce d'identité.

Les fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI ont le droit de demander une copie de leurs données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. Toutefois, en cas de demande de copie supplémentaire, tout membre du réseau SIRTAQUI pourra exiger la prise en charge financière de ce coût par les fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI.

Si les fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI présentent leur demande de copie des données par voie électronique, les informations demandées leur seront fournies sous une forme électronique d'usage courant, sauf demande contraire.

Les fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI sont informés que ce droit d'accès ne peut porter sur des informations ou données confidentielles ou encore pour lesquelles la loi n'autorise pas la communication.

Le droit d'accès ne doit pas être exercé de manière abusive c'est-à-dire réalisé de manière régulière dans le seul but de déstabiliser le service concerné.

Mise à jour – actualisation et rectification

Chaque membre du réseau SIRTAQUI satisfait aux demandes de mise à jour :

- automatiquement pour les modifications en ligne sur des champs qui techniquement ou légalement peuvent être mis à jour ;
- sur demande écrite émanant de la personne elle-même qui doit justifier de son identité.

Droit à l'effacement

Le droit à l'effacement des fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI ne sera pas applicable dans les cas où le traitement est mis en œuvre pour répondre à une obligation légale. En dehors de cette situation, les fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI pourront demander l'effacement de leurs données dans les cas limitatifs suivants :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- lorsque la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement et qu'il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- la personne concernée s'oppose à un traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- la personne concernée s'oppose à un traitement de ses données à caractère personnel à des fins de prospection, y compris au profilage ;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite.

Droit à la limitation

Les fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI ont le droit d'obtenir d'un membre du Réseau SIRTAQUI la limitation de leurs données lorsqu'ils contestent l'exactitude de celles-ci. Ils peuvent formuler une demande d'opposition au traitement de leurs données ; les membres du Réseau SIRTAQUI font alors en sorte de marquer les données à caractère personnel de la personne concernée en vue de les isoler du reste des données et de limiter leur traitement futur par tous les membres du Réseau SIRTAQUI.

Droit à la portabilité

Nous faisons droit aux demandes de portabilité des données dans le cas particulier des données communiquées par les fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI eux-mêmes, sur nos services en ligne et pour les finalités reposant sur les seuls consentements des personnes et exécution d'un contrat. Dans ce cas, les données sont communiquées au demandeur dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine.

Décision individuelle automatisée

Nous ne procédons à aucune décision individuelle automatisée.

Les outils proposés sur notre site internet ne sont que des outils d'aide à destination des fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI et ne sauraient être considérés autrement.

Droit post mortem

Les fournisseurs d'informations du réseau SIRTAQUI sont informés qu'ils disposent du droit de formuler des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de leurs données post-mortem.

Exercice des droits

L'exercice des droits précités s'effectue, au choix de l'intéressé, par courrier électronique à l'adresse dpo@na-tourisme.com ou par courrier postal aux coordonnées suivantes :

CRT Nouvelle-Aquitaine
4 place Jean Jaurès
CS31759
33074 BORDEAUX Cedex

5. DISPOSITIONS COMPLÉMENTAIRES

Caractère facultatif ou obligatoire des réponses

Les fournisseurs d'informations sont informés du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque sur chaque formulaire de collecte des données à caractère personnel qui lui est soumis. Dans le cas où des réponses sont obligatoires, nous leur expliquons les conséquences d'une absence de réponse.

Droit d'usage

Notre organisme se voit conférer par ses fournisseurs d'informations un droit d'usage et de traitement de leurs données à caractère personnel pour les finalités ci-dessus exposées.

Toutefois, les données enrichies qui sont le fruit d'un travail de traitement et d'analyse de notre part, autrement appelées les données enrichies, demeurent notre propriété exclusive (analyse d'usage, statistiques, etc.).

Sous-traitance

Nous vous informons que nous pourrions faire intervenir tout sous-traitant de notre choix dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel. Dans ce cas, nous nous assurons du respect par le sous-traitant de ses obligations en vertu du RGPD.

Nous nous engageons à signer avec tous nos sous-traitants un contrat écrit et impose aux sous-traitants les mêmes obligations en matière de protection des données qu'elle-même. De plus, nous nous réservons le droit de procéder à un audit auprès de nos sous-traitants afin de nous assurer du respect des dispositions du RGPD.

Flux transfrontières

Notre organisme se réserve seul le choix d'avoir ou non des flux transfrontières pour les données à caractère personnel qu'il traite.

En cas de transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers à l'Union Européenne ou vers une organisation internationale, nous vous en informerons et nous assurerons du bon respect de vos droits. Nous nous engageons si nécessaire à signer un ou plusieurs contrats permettant d'encadrer les flux transfrontières de données.

Les dispositions relatives aux flux transfrontières nous sont opposables, sauf dans les cas dérogatoires prévus à l'article 49 du RGPD.

Registre des traitements

En tant que responsable du traitement, nous nous engageons à tenir à jour un registre de toutes les activités de traitement effectuées.

Ce registre est un document ou applicatif permettant de recenser l'ensemble des traitements que nous mettons en œuvre en tant que responsable du traitement.

Nous nous engageons à fournir à l'autorité de contrôle, à première demande, les renseignements permettant à ladite autorité de vérifier la conformité des traitements à la réglementation informatique et libertés en vigueur.

6. SÉCURITÉ

Mesures de sécurité

Il nous appartient de définir et de mettre en œuvre les mesures techniques de sécurité, physique ou logique, que nous estimons appropriées pour lutter contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée des données de manière accidentelle ou illicite.

Pour ce faire, nous pouvons nous faire assister de tout tiers de notre choix pour procéder, aux fréquences que nous estimerons nécessaires, à des audits de vulnérabilité ou des tests d'intrusion.

En tout état de cause, nous nous engageons, en cas de changement des moyens visant à assurer la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel, à les remplacer par des moyens d'une performance supérieure. Aucune évolution ne pourra conduire à une régression du niveau de sécurité.

En cas de sous-traitance d'une partie ou de la totalité d'un traitement de données à caractère personnel, nous nous engageons à imposer contractuellement à nos sous-traitants des garanties de sécurité par le biais de mesures techniques de protection de ces données et les moyens humains appropriés.

Violation de données

En cas de violation de données à caractère personnel, nous nous engageons à en notifier à la Cnil dans les conditions prescrites par le RGPD.

Si ladite violation fait peser un risque élevé pour les fournisseurs d'informations et que les données n'ont pas été protégées, nous en aviserons les personnes concernées et leur communiquerons les informations et recommandations nécessaires.

7. CONTACTS

Référent RGPD

Nous avons désigné un référent RGPD dont les coordonnées sont les suivantes : dpo@na-tourisme.com.

En cas de nouveau traitement de données à caractère personnel, nous saisissons préalablement le référent RGPD.

Si vous souhaitez obtenir une information particulière ou poser une question particulière, vous pourrez saisir le référent RGPD qui vous donnera une réponse dans un délai raisonnable au regard de la question posée ou de l'information requise.

En cas de problème rencontré avec le traitement de vos données à caractère personnel, vous pourrez saisir le référent RGPD désigné.

Droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil

Les fournisseurs d'informations concernés par le traitement de leurs données à caractère personnel sont informés de leur droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle, à savoir la Cnil, s'ils estiment que le traitement de données à caractère personnel les concernant n'est pas conforme à la réglementation européenne de protection des données, à l'adresse suivante :

Cnil – Service des plaintes
3 Place de Fontenoy- TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
Tél : 01 53 73 22 22

Évolution

La présente charte peut être modifiée ou aménagée à tout moment en cas d'évolution légale, jurisprudentielle, des décisions et recommandations de la Cnil ou des usages.

Toute nouvelle version de la présente charte sera portée à la connaissance des fournisseurs d'informations par tout moyen que nous définirons, et ce y compris par voie électronique (diffusion par courrier électronique ou en ligne par exemple).

Pour plus d'informations

Pour toutes informations complémentaires, vous pouvez contacter le référent RGPD à l'adresse précitée, en l'occurrence dpo@na-tourisme.com.

Pour toute autre information plus générale sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la Cnil (www.cnil.fr).

Vous pouvez également exercer vos droits, en justifiant de votre identité, par courrier postal à l'adresse suivante :

Réseau SIRTAQUI - CRT Nouvelle-Aquitaine
4 place Jean Jaurès
CS31759
33074 BORDEAUX cedex

Vous pouvez également contacter vos référents au sein des ADT/CDT.

Comité Départemental du Tourisme de la Dordogne
sirtaqui@tourismeperigord.com

Gironde Tourisme
sirtaqui@tourisme-gironde.fr

Comité Départemental du Tourisme des Landes
sirtaqui@cdt40.com

Comité Départemental du Tourisme de Lot-et-Garonne
sirtaqui@tourisme-lotetgaronne.com

Agence d'attractivité et de Développement Touristiques Béarn – Pays basque
sirtaqui@tourisme64.com

Département des Deux-Sèvres
sirtaqui@deux-sevres.fr

Département de la Vienne
sirtaqui@tourisme-vienne.com

Vous pouvez à tout moment retirer votre (vos) consentement(s) au traitement de vos données auprès de chaque membre du Réseau SIRTAQUI qui utilise vos données à caractère personnel.

Consulter la liste des membres du Réseau SIRTAQUI :

<https://www.sirtaqui-aquitaine.com/les-membres-du-reseau-sirtaqui/>

Pour en savoir plus

Sur le Réseau SIRTAQUI :

<https://www.sirtaqui-aquitaine.com/vous-etes-professionnel-du-tourisme/>

Sur les Conditions Générales d'Utilisation du SIRTAQUI :

<https://www.sirtaqui-aquitaine.com/faq/lire-et-accepter-les-cgu-sirtaqui/>

Sur la gestion de vos données à caractère personnel :

<https://www.sirtaqui-aquitaine.com/faq/gestion-de-vos-donnees-a-caractere-personnel/>

Pour trouver votre interlocuteur direct, votre office de tourisme :

<https://www.sirtaqui-aquitaine.com/les-membres-du-reseau-sirtaqui/>